

THÔNG BÁO
VỀ HỖ TRỢ GIẢM GIÁ ĐIỆN VÀ GIẢM TIỀN ĐIỆN
DO ẢNH HƯỞNG CỦA DỊCH COVID-19

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Thực hiện văn bản số 2698/BCT-ĐTĐL ngày 16/4/2020 của Bộ Công Thương về việc hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện cho các khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng của dịch COVID-19, Công ty Điện lực Quảng Nam xin thông báo:

I/ NỘI DUNG GIẢM GIÁ ĐIỆN, GIẢM TIỀN ĐIỆN

1. Về việc giảm giá điện (so với Quyết định số 648/QĐ-BCT của Bộ Công Thương):

- Giá bán lẻ điện cho các ngành sản xuất và kinh doanh: Giảm 10%
- Giá bán lẻ cho các khách hàng sử dụng điện sinh hoạt: Giảm 10% từ bậc 1 đến bậc 4.
- Khách hàng là các cơ sở lưu trú du lịch: Giảm bằng mức giá bán lẻ điện áp dụng cho các ngành sản xuất sau khi giảm giá.

- Đối với giá bán buôn điện nông thôn: Giảm 10% từ bậc 1 đến bậc 4 của giá sinh hoạt; giảm 10% bán buôn điện cho mục đích khác.

- Đối với giá bán buôn điện cho các khu công nghiệp, giá bán buôn điện cho chợ: Giảm 10%.

2. Về việc giảm tiền điện:

- Giảm 100% tiền điện cho các cơ sở (không phải là khách sạn) được dùng để cách ly, khám bệnh tập trung bệnh nhân nghi nhiễm, đã nhiễm Covid-19.

- Giảm 20% tiền điện cho các cơ sở y tế được dùng để khám, xét nghiệm, điều trị bệnh nhân nghi nhiễm, đã nhiễm Covid-19

- Giảm 20% tiền điện cho các khách sạn được dùng để cách ly bệnh nhân nghi nhiễm, đã nhiễm Covid-19.

3. Nội dung áp dụng:

- Trường hợp khách hàng thuộc nhiều đối tượng được hưởng chính sách giảm giá điện, giảm tiền điện thì được áp dụng đầy đủ các chương trình hỗ trợ.

- Tổng số thời gian khách hàng được hỗ trợ giảm giá điện và giảm tiền điện là ba (03) tháng. Cụ thể:

+ Đối với khách hàng sử dụng điện sinh hoạt, sản lượng điện sử dụng của khách hàng có chu kỳ bắt đầu trong các tháng 4, tháng 5 và tháng 6 năm 2020 sẽ được thực hiện giảm giá tương ứng tại các kỳ hoá đơn tiền điện tháng 5, tháng 6 và tháng 7 năm 2020.

+ Đối với các khách hàng sử dụng điện ngoài sinh hoạt: thực hiện từ kỳ hoá đơn gần nhất kể từ ngày 16/4/2020.

4. Sau thời hạn giảm giá điện, giảm tiền điện: Áp dụng giá bán điện như cũ theo quy định tại Quyết định số 648/QĐ-BCT.

II/ ĐIỀU KIỆN ĐỂ LÀM CƠ SỞ GIẢM GIÁ ĐIỆN ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG LÀ CƠ SỞ LƯU TRÚ DU LỊCH

1. Hồ sơ đề nghị cung cấp

Khách hàng cung cấp 01 trong các giấy tờ sau để xác định "cơ sở lưu trú du lịch":

(i) Văn bản của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về kết quả kiểm tra đến cơ sở lưu trú du lịch theo quy định tại Điều 29, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP có nội dung xác nhận đủ điều kiện là cơ sở lưu trú du lịch.

(ii) Quyết định hạng cơ sở lưu trú du lịch được các cơ quan có thẩm quyền cấp.

2. Thời gian tiếp nhận và giải quyết hồ sơ: đến hết ngày 15/7/2020. Sau thời gian trên, việc bổ sung hồ sơ của khách hàng đều không hợp lệ.

3. Các kênh tiếp nhận giải quyết:

(i) Công Dịch vụ công Quốc gia: <http://dichvucong.gov.vn>

(ii) Website Trung tâm chăm sóc khách hàng: <http://eskh.cpc.vn>

(iii) Phòng Giao dịch khách hàng tại các Điện lực

Chi tiết vui lòng liên hệ Tổng đài **19001909**

Công ty Điện lực Quảng Nam xin thông báo đến Quý khách hàng sử dụng điện.

Trân trọng!

CÔNG TY ĐIỆN LỰC QUẢNG NAM