



THÔNG TIN BÁO CHÍ

Ngày 28/7/2020

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID-19, thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và chỉ UBND thành phố tại các văn bản số 4930/UBND- SYT ngày 27/7/2020 về khẩn trương thực hiện công tác phòng chống dịch Covid-19 trong tình hình mới, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số: 1043/SDL-QLLH ngày 27/7/2020, Công văn số 1032/SDL-QLLH, 1033/SDL-QLCSTL ngày 26/7/2020 và Công văn số 1031/QDL-QLLH ngày 24/7/2020 gửi Giám đốc các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch: cơ sở lưu trú, lữ hành, vận chuyển (xe và tàu thủy du lịch nội địa), khu điểm du lịch trên địa bàn thành phố về thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19 trong vòng 15 ngày, **bắt đầu từ 0 giờ ngày 28/7/2020 tại địa bàn các quận: Hải Châu, Thanh Khê, Sơn Trà, Ngũ Hành Sơn, Cẩm Lệ, Liên Chiểu.**

Từ ngày 26/7/2020 tất cả các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố đã ngừng hoạt động đón và phục vụ khách; Chỉ phục vụ những khách còn đang còn ở lại cho đến hết hành trình; Đến ngày 27/7/2020 đã thông tin để khách rời Đà Nẵng trước 0h00 ngày 28/7/2020 để đảm bảo an toàn cho du khách, người dân và cộng đồng. Trong đó Sở đã đề nghị đối với các khách hiện đang lưu trú tại đơn vị không sắp xếp được phương tiện rời khỏi thành phố Đà Nẵng trước 0h00 ngày 28/7/2020: Thông báo chỉ đạo về việc thực hiện giãn cách xã hội của thành phố Đà Nẵng và yêu cầu khách không rời khỏi nơi lưu trú từ 0h00 ngày 28/7/2020 đến hết ngày 11/8/2020; Yêu cầu khách không ra khỏi nơi lưu trú; Chỉ những trường hợp cấp thiết phải ra ngoài như mua lương thực, thực phẩm, thuốc men, cấp cứu, làm việc tại nhà máy, cơ sở sản xuất, cơ sở kinh doanh dịch vụ, hàng hóa thiết yếu không bị đóng cửa, dừng hoạt động và các trường hợp khẩn cấp khác, các cơ sở lưu trú đề nghị khách kê khai cụ thể lịch trình di chuyển và lưu hồ sơ để trích xuất khi cần theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; Khuyến nghị cơ sở lưu trú hỗ trợ mua giúp khách các nhu yếu phẩm cần thiết; Có chính sách hỗ trợ giá tốt nhất cho khách lưu trú. Trong trường hợp khách không thể rời khỏi thành phố trước 0h00 ngày 28/7/2020 cơ sở lưu trú có chính sách hợp lý về giá để hỗ trợ khách lưu trú tại khách sạn trong thời gian thành phố thực hiện cách ly. Thông báo và hướng dẫn nhân viên thuộc doanh nghiệp, khách còn lưu trú tại đơn vị cài đặt ứng dụng BlueZone do Bộ Thông tin Truyền thông và Bộ Y tế phát triển để được cảnh báo nguy cơ lây nhiễm Covid-19. Giám đốc/Chủ cơ sở lưu trú chịu trách nhiệm trước pháp luật trong trường hợp xảy ra tình trạng lây nhiễm dịch bệnh do không chấp hành nghiêm quy định phòng, chống dịch.

Với việc triển khai các chỉ đạo trên, đến thời điểm hiện nay lượng khách do các đơn vị lữ hành Đà Nẵng tổ chức và khai thác đã kết thúc chương trình du lịch



trở về địa phương cư trú và thực hiện các biện pháp cách ly y tế theo yêu cầu của địa phương. Tuy nhiên, đối với các khách đi lẻ, khách tự đặt dịch vụ lưu trú và một số khách do các công ty lữ hành các địa phương khai thác, đến thời điểm **13g00 ngày 28/7/2020** qua báo cáo của các đơn vị vẫn còn lại khoảng **314 khách** đang còn ở lại thành phố.

Để hỗ trợ du khách đang còn ở lại thành phố, Sở Du lịch đã đề nghị các khách sạn có mức giá hỗ trợ tối đa cho khách đang ở lại thành phố trong thời gian cách ly, đồng thời Sở đã tổng hợp danh sách 06 khách sạn, có giá hỗ trợ từ 200-300.000đ/phòng 2 người, 300.000đ/phòng 5 người; các chi phí ăn uống khách tự túc, có bếp chung để tự nấu nướng.. Ngoài ra, Sở Du lịch đã thông tin các Khách sạn hiện nay đều có tinh thần hỗ trợ khách cho khách do điều kiện không mong muốn, đã có nhiều khách sạn nơi khách đang lưu trú đã đưa ra mức giá hỗ trợ cho khách, đặc biệt một số khách sạn đã như A25-137 Nguyễn Du đã cho khách đang lưu trú tại khách sạn nhưng chưa về được được miễn phí phòng và chi phí ăn uống tại khách sạn trong vòng 14 ngày.

Ngoài ra, Sở Du lịch đã thông tin các khách sạn này lên trang thông tin điện tử thành phố, Fanpage Danang Fantiscity. Sở cùng Hiệp hội Du lịch đã bố trí 03 xe vận chuyển miễn phí khách từ các khách sạn đang lưu trú đến các khách sạn có giá hỗ trợ. Cung cấp các đường dây nóng của Trung tâm Hỗ trợ du khách, các phòng nghiệp vụ của Sở và Tổ phản ứng nhanh trong hoạt động du lịch để khách liên hệ nhằm hỗ trợ nhanh nhất. Từ ngày 24/7, đến nay Trung tâm Hỗ trợ du khách Đà Nẵng và các phòng nghiệp vụ, Tổ phản ứng nhanh luôn thường trực tiếp nhận và hướng dẫn, tư vấn hỗ trợ du khách về chỗ lưu trú cũng như các vấn đề liên quan.

Sở cũng đã có văn bản đề nghị các đơn vị các đơn vị lữ hành đang còn tổ chức cho khách đang đi du lịch từ các địa phương khác muốn về Đà Nẵng để báo cáo cấp có thẩm quyền hỗ trợ cho khách là người dân Đà Nẵng đang đi du lịch trở về nhà.

Trong thời gian tới, Sở Du lịch sẽ tiếp tục triển khai nhanh chóng và kịp thời các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ ngành và UBND thành phố đến các đơn vị về công tác phòng chống dịch; Kiểm tra rà soát việc thực hiện của các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn. Đồng thời thường xuyên cập nhật tình hình khó khăn, vướng mắc của du khách và các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch để hỗ trợ và đề xuất báo cáo UBND thành phố cùng tháo gỡ.

Danh sách các khách sạn hỗ trợ cho khách còn ở lại Đà Nẵng:

TT	Tên cơ sở lưu trú	Địa chỉ	Giá dịch vụ	Liên hệ đặt phòng
DANH SÁCH KHÁCH SẠN HỖ TRỢ GIÁ				

1	KS Biển Vàng (63 phòng)	118 Phạm Văn Đồng, An Hải Bắc, Sơn Trà	300k/1 đêm phòng 2 người Chi phí Ăn uống tự túc	Ms. Trinh 0906633600
2	KS Maison Phương (40 phòng)	69-71 Hà Bồng, Sơn Trà	- Phòng 2 người: 300.000đ/đêm - Phòng 4 người/ 500.000đ/đêm Chi phí Ăn uống tự túc - Căn hộ (có bếp): + 2 khách/400.000đ có ăn sáng + 4 khách/ 600.000đ có ăn sáng + 3 khách/ 500.000đ có ăn sáng Hỗ trợ cho mượn bếp chung nấu nướng. Tính chi phí gia vị và điện	Chị Bê: 0905318838
3	KS Thanh Hà (30 phòng)	95 Dương Đình Nghệ, q Sơn Trà	300k/phòng 5 khách Ăn uống tự túc (có bếp chung)	C Hà 0914136829
4	Vitalis Riverside (16 phòng)	105 Trần Hưng Đạo quận Sơn Trà	200k/phòng 2 người; Ăn uống tự túc	Mr.Nguyễn Ngọc Linh 0982 751 291
5	Ken (13p)	12 Hồ Xuân Hương, quận Ngũ Hành Sơn	200k/phòng 2 người; 300k/phòng 4 người; Có bếp, máy giặt	0948 501 123
DANH SÁCH KHÁCH SẠN MIỄN PHÍ (CHỈ DÀNH CHO KHÁCH ĐANG LƯU TRÚ TẠI KS NHƯNG CHƯA THẺ VÈ)				
1	KS A25	137 Nguyễn Du, Hải Châu	Chi miễn phí phòng và chi phí ăn uống cho khách đang lưu trú tại khách sạn A25	Bùi Tùng - 0986863323

Thông tin liên hệ về công tác phòng chống dịch Covid-19 của Sở Du lịch :

1. Ông Nguyễn Xuân Bình - Phó Giám đốc Sở Du lịch: 0943 109 009
2. Thường trực Tổ phản ứng nhanh du lịch Lê Hồng Phương: 0919 247 009
3. Trung tâm Hỗ trợ du khách Đà Nẵng: 02363550111
4. Tổ công tác báo chí Sở: 0914000558 (Nguyễn Thu Thủy, Chánh Văn phòng Sở)

SỞ DU LỊCH THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG