

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 02 năm 2025

THÔNG TIN
KẾT QUẢ CÔNG TÁC THÁNG 1 NĂM 2025
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG CÔNG TÁC THÁNG 2 NĂM 2025
(Số liệu thực hiện từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/01/2025)

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Giới thiệu việc làm – thị trường lao động

- Tổ chức 01/90 phiên giao dịch việc làm.

- Trung tâm liên hệ với các bến xe, nhà ga trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh triển khai thông tin tuyển dụng, treo băng rôn tuyên truyền, quảng bá các hoạt động của Trung tâm.

- Thực hiện tư vấn, giới thiệu việc làm cho người lao động hàng ngày tại Trung tâm và các chi nhánh Bảo hiểm thất nghiệp, phân công nhân sự chuyên trách tư vấn giới thiệu việc làm cho người lao động tại mỗi điểm tiếp nhận hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp; tư vấn giới thiệu việc làm qua điện thoại, fanpage, zalo... sàng lọc nhu cầu tìm việc của người lao động theo ngành nghề để giới thiệu, cung ứng cho các doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng.

- Tư vấn tư vấn, giới thiệu việc làm cho 18.421 lượt người, số người nhận được việc làm là 753 người; thu thập thông tin cung lao động: 13.514 người, cầu lao động: 1.657 lượt doanh nghiệp.

- Đôn đốc các doanh nghiệp thông báo tình hình sử dụng lao động của các doanh nghiệp theo Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/07/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội: có 08 doanh nghiệp thông báo lao động với 178 lao động đang làm việc.

* Tháng 1, thống kê nhu cầu người tìm việc – việc tìm người trên cổng thông tin việc làm Thành phố Hồ Chí Minh theo tiêu chí 27 ngành nghề cụ thể như sau:

TT	Ngành nghề	NGƯỜI TÌM VIỆC		VIỆC TÌM NGƯỜI	
		Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
1	Báo chí và thông tin	124	2,05%	12	0,14%
2	Chế tạo, chế biến	196	3,24%	125	1,44%
3	Công nghệ thông tin	75	1,24%	62	0,72%
4	Da giày, may mặc	842	13,92%	935	10,81%
5	Địa lý, đất đai	68	1,12%	28	0,32%
6	Dịch vụ	208	3,44%	96	1,11%

7	Điện, điện tử	126	2,08%	57	0,66%
8	Giáo dục chính trị, Triết học	8	0,13%	0	0%
9	Hóa chất, sinh học	38	0,63%	26	0,3%
10	Kế toán, kiểm toán	214	3,54%	72	0,83%
11	Khách sạn, du lịch và dịch vụ	263	4,35%	30	0,35%
12	Kinh doanh và quản lý	315	5,21%	165	1,91%
13	Kinh tế	227	3,75%	66	0,76%
14	Kỹ thuật, cơ khí	422	6,98%	212	2,45%
15	Lao động phổ thông	1.557	25,74%	4.929	56,97%
16	Luật	44	0,73%	19	0,22%
17	Ngôn ngữ, phiên dịch	122	2,02%	34	0,39%
18	Nông, Lâm và Thủy Sản	8	0,13%	3	0,03%
19	Quản trị, văn phòng	194	3,21%	83	0,96%
20	Sư phạm, giáo dục	7	0,12%	4	0,05%
21	Tài chính, chứng khoán, BDS	322	5,32%	84	0,97%
22	Tài nguyên, môi trường	59	0,98%	47	0,54%
23	Thực phẩm, đồ uống	342	5,65%	1.422	16,44%
24	Văn hóa, xã hội	37	0,61%	5	0,06%
25	Vận tải	162	2,68%	72	0,83%
26	Xây dựng và kiến trúc	57	0,94%	55	0,64%
27	Y tế, sức khỏe	12	0,2%	9	0,1%
TỔNG CỘNG		6.049⁽¹⁾	100%	8.652⁽²⁾	100%

- Nhu cầu tuyển dụng phân theo trình độ chuyên môn kỹ thuật cụ thể như sau:

TT	Trình độ	Tỷ lệ
1	Công nhân kỹ thuật không bằng cấp	37,31%
2	Chứng chỉ nghề ngắn hạn dưới 3 tháng	14,48%
3	Sơ cấp nghề từ 3 – 12 tháng	7,88%
4	Trung cấp	19,59%
5	Cao đẳng	8,48%
6	Đại học	12,25%
Tổng Cộng		100%

*** Thông tin tuyển dụng lao động theo Nghị định 70/2023/NĐ-CP**

Trong tháng 1 Trung tâm đã thực hiện tiếp nhận 349 doanh nghiệp thông báo tuyển dụng lao động Việt Nam (lao động chất lượng cao) vào các vị trí dự kiến tuyển dụng lao động người nước ngoài theo Nghị định 70/2023/NĐ-CP ngày 18/09/2023 của Chính phủ với 1.967 vị trí tuyển dụng. Tính đến 31/01/2025, Trung tâm thống kê đang có 1.967 vị trí (Trong đó có 765 vị trí còn hạng trong 15 ngày), chức danh công việc là quản lý, chuyên gia, lao động chuyên môn kỹ thuật còn trong thời hạn tuyển dụng

⁽¹⁾ Số người đăng ký tìm việc

⁽²⁾ Số vị trí DN cần tuyển

người lao động Việt Nam vào các vị trí dự kiến tuyển dụng lao động nước ngoài (15 ngày kể từ ngày đăng tuyển trên trang Web của Trung tâm), mức lương trung bình là 50 triệu đồng/tháng.

Qua theo dõi, có 229 lượt lao động Việt Nam tương tác ứng tuyển, nhưng chưa có người trúng tuyển vào các vị trí tuyển dụng. Nguyên nhân thứ nhất, một phần người lao động VN chất lượng cao chưa biết nhiều về thông tin này, cần tuyên truyền nhiều hơn nữa trong thời gian tới. Thứ hai, yêu cầu của nhà tuyển dụng cao, khắc khe, cộng gộp nhiều yếu tố dẫn đến người lao động Việt Nam chưa tiếp cận được các vị trí việc làm đang tuyển dụng. Trong tháng 1, có 229 lượt lao động Việt Nam tương tác ứng tuyển.

2. Tư vấn hỗ trợ học nghề cho người lao động

- Phối hợp với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tư vấn hỗ trợ học nghề cho người lao động tham gia bảo hiểm thất nghiệp, phối hợp với các công ty có chức năng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài để tư vấn cho người lao động có nhu cầu đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

- Rà soát và tham mưu Sở Lao động – Thương binh và Xã hội ký ban hành 198 quyết định hỗ trợ học nghề cho người lao động.

- Cập nhật thời gian đào tạo của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp vào phần mềm học nghề để các chi nhánh Bảo hiểm thất nghiệp tư vấn cho người lao động.

- Từ đầu tháng 9/2024 Trung tâm thực hiện giải quyết hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề cho người lao động trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Quản lý Văn phòng đại diện và tư vấn quan hệ lao động

- Tư vấn pháp luật lao động miễn phí cho người lao động và người sử dụng lao động.

- Làm tốt dịch vụ lao động với các văn phòng đại diện, công ty đang thực hiện ký kết dịch vụ với Trung tâm (gồm 50 văn phòng) như:

- + Thực hiện công tác tính lương, các khoản nghĩa vụ BHXH, BHYT, BHTN, thuế thu nhập cá nhân cho văn phòng đại diện và công ty.

- + Giải quyết các chế độ BHXH cho văn phòng đại diện, làm thủ tục giám trừ gia cảnh tính thuế thu nhập cá nhân và đăng ký mới mã số thuế cho nhân viên của từng văn phòng đại diện.

- + Tư vấn tuyển chọn và giới thiệu ứng viên làm việc cho các doanh nghiệp và văn phòng đại diện.

- Đẩy mạnh công tác tiếp thị dịch vụ của Trung tâm đến các văn phòng đại diện, công ty.

4. Bảo hiểm thất nghiệp

- Trong tháng 1 Trung tâm tiếp nhận: 5.463 hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp, giảm 4.351 hồ sơ (tương ứng giảm 44%) so với cùng kỳ năm 2024 (9.814 hồ sơ).

Trung tâm đã thực hiện giải quyết 100% hồ sơ trên Công Dịch vụ công. Trong đó: số hồ sơ tiếp nhận trên Công dịch vụ công Quốc gia là 1.699 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 31,1%), số hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hồ Chí Minh là 254 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 4,65%), số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp quét (scan) lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết cho người lao động là: 3.510 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 64,25%).

- Trình Sở ký ban hành 7.843 quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động; Tiếp nhận 39.682 trường hợp người lao động thông báo tình trạng việc làm hàng tháng.

5. Công tác cải cách thủ tục hành chính

- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa Trung tâm với các đơn vị và trong nội bộ Trung tâm được thực hiện trên môi trường điện tử, trừ các văn bản mật.

- Công khai và cập nhật đúng, đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính đang có hiệu lực thi hành trên trang thông tin điện tử của Trung tâm, tại các điểm tiếp nhận hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp.

- Trung tâm triển khai thực hiện đầy đủ các quy định về thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm. Trong đó đẩy mạnh công tác rà soát thủ tục hành chính về lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp, đào tạo nghề. Nâng cao chất lượng thực hiện quy trình một cửa của phòng Bảo hiểm thất nghiệp và các chi nhánh Bảo hiểm thất nghiệp nhằm phục vụ tốt nhất cho người lao động khi đến nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp theo đúng quy định.

- Kể từ tháng 10/2024 đến nay, Trung tâm thực hiện giải quyết 100% hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp trên công Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hồ Chí Minh. Đối với hồ sơ tiếp nhận trực tiếp viên chức, người lao động tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa xem xét, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ; quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử, cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố.

III. PHƯƠNG HƯỚNG CÔNG TÁC THÁNG 02 NĂM 2025

1. Giới thiệu việc làm – thị trường lao động

- Trong tháng 02 Trung tâm phối hợp với Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức chương trình ra quân “Tiếp sức người lao động” và “Ngày hội tuyển dụng, việc làm” năm 2025 dự kiến ngày 21/02/2025.

- Tăng cường kết nối các Trường Đại học, Cao đẳng, Trường nghề tham gia Ngày Lễ tốt nghiệp, Ngày Hội việc làm để tư vấn việc làm cho sinh viên, thu thập thông tin sinh viên sắp tốt nghiệp, tuyên truyền website Trung tâm www.vieclamhcm.com.vn và hoạt động sàn giao dịch việc làm đến sinh viên.

- Thu thập nhu cầu tuyển dụng trước và sau Tết của các doanh nghiệp tuyển dụng việc làm thời vụ, bán thời gian để giới thiệu đến người lao động có nhu cầu tìm việc làm.

- Tham gia các buổi tư vấn, giới thiệu việc làm cho quân nhân hoàn thành nghĩa vụ quân sự tại ngũ trở về địa phương năm 2025.

- Liên hệ với các bến xe, nhà ga trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh để triển khai thông tin tuyển dụng, treo băng rôn tuyên truyền, quảng bá các hoạt động của Trung tâm.

- Tăng cường gửi thư điện tử, liên hệ hướng dẫn, nhắc nhở doanh nghiệp khai báo tình hình sử dụng lao động theo Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/07/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về Trung tâm.

- Cập nhật thông tin tuyển dụng lao động người nước ngoài trên cổng thông tin điện tử của Trung tâm Dịch vụ việc làm Thành phố Hồ Chí Minh theo Nghị định 70/2023/NĐ-CP ngày 18/9/2023.

2. Tư vấn hỗ trợ học nghề cho người lao động

- Tư vấn hỗ trợ học nghề cho người lao động thất nghiệp, rà soát, tham mưu Sở Lao động – Thương binh và Xã hội ký ban hành quyết định hỗ trợ học nghề cho người lao động thất nghiệp.

- Cập nhật thời gian đào tạo của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp vào phần mềm học nghề để các chi nhánh BHTN tư vấn cho người lao động.

- Tư vấn cho người lao động Việt Nam có nhu cầu đi làm việc nước ngoài theo hợp đồng lao động.

- Thực hiện lưu trữ hồ sơ hỗ trợ học nghề đúng theo quy định.

- Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề cho người lao động trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Quản lý văn phòng đại diện và tư vấn lao động

- Tư vấn pháp luật lao động và các chế độ chính sách miễn phí cho người lao động và người sử dụng lao động.

- Thực hiện công tác tính lương, các khoản nghĩa vụ BHXH, BHYT, BHTN, thuế thu nhập cá nhân cho các văn phòng đại diện.

- Tư vấn cung ứng các dịch vụ lao động cho văn phòng đại diện.

- Tiếp tục tăng cường tiếp thị dịch vụ của Trung tâm đến các văn phòng đại diện, công ty.

4. Bảo hiểm thất nghiệp

- Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp và trực tuyến của người lao động làm các thủ tục hưởng trợ cấp thất nghiệp và giải quyết các chế độ cho người lao động. Hướng dẫn người lao động nộp hồ sơ trực tuyến, cung cấp thông tin chi tiết và hướng dẫn rõ ràng về quy trình nộp hồ sơ để giúp người lao động hiểu và thực hiện đúng.

- Tiếp tục đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trên cổng Dịch vụ công, các thủ tục hành chính người lao động chưa tự nộp trên cổng DVC, Trung tâm tiến hành quét (scan) vào cổng DVC Thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết cho người lao động.

- Thực hiện tư vấn, giới thiệu việc làm, tư vấn hỗ trợ học nghề, tư vấn chính sách bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động đến làm thủ tục hưởng trợ cấp thất nghiệp.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh dò tìm trên phần mềm TST để hạn chế việc người lao động đã có việc làm nhưng vẫn nộp hồ sơ để hưởng trợ cấp thất nghiệp.
- Thực hiện thu hồi tiền trợ cấp thất nghiệp người lao động hưởng không đúng quy định.