

Số: 1085/TB-ĐSDT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 10 năm 2025

## THÔNG BÁO

Về việc dừng bán vé giấy có chứa QR tại quầy bán vé, hướng dẫn đăng ký vé tháng cho học sinh - sinh viên và một số lưu ý cho hành khách khi đi tàu trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành - Suối Tiên)

Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 (sau đây gọi tắt là Công ty) xin trân trọng thông báo đến Quý hành khách một số nội dung liên quan đến việc sử dụng dịch vụ tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành - Suối Tiên), cụ thể như sau:

**1. Tiếp tục dừng bán vé giấy có chứa QR tại quầy bán vé ở các nhà ga trên tuyến**

- Từ ngày 01 tháng 11 năm 2025, Công ty tiếp tục dừng bán vé giấy có chứa mã QR tại quầy bán vé của các nhà ga: **Thảo Điền, An Phú, Bình Thái, Thủ Đức, Khu Công nghệ cao.**<sup>1</sup>

- Hành khách có thể mua vé đi tàu bằng các phương thức thanh toán hiện hành theo quy định của Công ty, bao gồm mua vé tại máy bán vé, Kiosk bán vé tự động; thanh toán qua thẻ ngân hàng, ví điện tử hoặc qua ứng dụng HCMC Metro HURC. Trong trường hợp cần hỗ trợ, hành khách có thể liên hệ trực tiếp nhân viên nhà ga để được hướng dẫn.

**2. Hướng dẫn đăng ký vé tháng cho học sinh - sinh viên sử dụng dịch vụ vận tải hành khách công cộng trên tuyến đường sắt đô thị số 1**

Từ ngày 01 tháng 11 năm 2025, hành khách là học sinh - sinh viên thực hiện đăng ký vé tháng theo các bước sau đây:

- Bước 1: Học sinh - sinh viên thực hiện đăng ký đối tượng ưu tiên trên ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh.

- Bước 2: Sau khi hoàn tất đăng ký trên ứng dụng Công dân số, hành khách đến một trong các ga: **Nhà hát Thành phố, Tân Cảng, Phước Long, Đại học Quốc gia** để tiến hành liên kết Căn cước/Căn cước công dân gắn chip trên ứng dụng HCMC Metro HURC và xuất trình thẻ sinh viên hoặc Căn cước/Căn cước công dân gắn chip đồng thời cung cấp giấy xác nhận đang là học sinh - sinh

<sup>1</sup> Các ga đã ngưng bán vé giấy có chứa QR tại quầy bán vé trên tuyến đường sắt đô thị số 1: Nhà hát Thành phố, Ba Son, Văn Thánh, Tân Cảng, Phước Long, Rạch Chiếc.

viên tại trường đang theo học (bản chính) để nhân viên nhà ga tiến hành xác thực các thông tin đã liên kết.

- Bước 3: Khi thông tin đã được xác thực thành công, hành khách mua vé tháng học sinh – sinh viên trên ứng dụng HCMC Metro HURC sẽ sử dụng Căn cước/Căn cước công dân gắn chip để lên tàu. Trong trường hợp bị mất hoặc chưa được cấp lại Căn cước trong thời gian sử dụng vé tháng, hành khách có thể dùng mã QR trên ứng dụng HCMC Metro HURC để tiếp tục đi tàu.

**Lưu ý:**

- Công ty sẽ chỉ thu lại giấy xác nhận đang là học sinh - sinh viên tại các trường đang theo học (bản chính) để lưu trữ hồ sơ.

**3. Một số lưu ý cho hành khách khi đi tàu**

- Hành khách mua vé lượt tại máy bán vé tự động (TVM), Kiosk bán vé tự động, quầy bán vé hoặc ứng dụng HCMC Metro HURC lưu ý: Vé chỉ có hiệu lực trong ngày mua. Nếu vé quá thời hạn mà hành khách chưa sử dụng, Công ty sẽ không hoàn tiền trong mọi trường hợp.

- Về việc mang xe đạp gấp lên tàu (thực hiện theo thí điểm từ ngày 01 tháng 8 năm 2025 đến 31 tháng 10 năm 2025): Từ ngày 01 tháng 11 năm 2025, Công ty sẽ kết thúc giai đoạn thí điểm và chính thức cho phép mang xe đạp gấp cá nhân lên tàu; xe đạp gấp cá nhân phải đảm bảo gấp gọn trong túi đựng, không được sử dụng trong khu vực nhà ga và trên tàu, đáp ứng quy định về kích thước (không vượt quá 120\*70\*40cm), không gây cản trở không gian trên tàu và an toàn vận hành.

Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 trân trọng cảm ơn sự đồng hành và ủng hộ của Quý hành khách./. *nhuuuu*

**Nơi nhận:**

- Sở Xây dựng;
- BQLĐSDT;
- TTQLGTCC;
- Công ty:
  - + Ban GD, KSV;
  - + Các Phòng, Xí nghiệp.
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Vân Thị Hữu Tâm**