

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO
TỔNG KẾT TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG PHỤC VỤ HÀNH KHÁCH
TRONG DỊP TẾT NGUYÊN ĐÁN BÌNH NGỌ, NĂM 2026

Căn cứ Công văn số 962/UBND-TH ngày 05 tháng 02 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tổ chức trực, báo cáo tình hình và đề xuất khen thưởng trong dịp Tết Nguyên đán Bình Ngọ năm 2026;

Qua tình hình hoạt động của tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên), Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 (sau đây gọi tắt là Công ty) kính báo cáo tổng kết tình hình hoạt động phục vụ hành khách trong dịp Tết Nguyên đán Bình Ngọ năm 2026 (tính từ ngày 16/02/2026 đến ngày 22/02/2026), như sau:

I. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức quản lý, vận hành tuyến đường sắt đô thị số 1, Bến Thành – Suối Tiên phục vụ người dân xuyên suốt dịp Tết Nguyên đán Bình Ngọ năm 2026

Công ty chủ động xây dựng ban hành các văn bản, kế hoạch, đồng thời tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao:

1. Tăng cường công tác an ninh, vệ sinh và điều tiết vận hành

- Từ thực tế triển khai công tác điều tiết, phân luồng, đảm bảo an toàn vận hành, Công ty đã ban hành Kế hoạch số 147/KH-ĐSĐT ngày 05 tháng 02 năm 2026 về tăng cường công tác vệ sinh, đảm bảo an ninh trật tự, điều tiết phân luồng ở các nhà ga thuộc tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên), phục vụ hành khách dịp Tết Nguyên đán và Lễ hội xuân Bình Ngọ năm 2026. Kế hoạch xây dựng chi tiết các phương án điều tiết phân luồng, bố trí nhân sự, tổ chức chạy tàu, .v.v. và các giải pháp đồng bộ khác nhằm giải quyết việc hành khách bị ùn ứ tại một số nhà ga trọng điểm đi lại của người dân trong dịp Tết đặc biệt và 03 nhà ga ngầm.

- Kế hoạch số 167/KH-ĐSĐT ngày 12 tháng 02 năm 2026 về tăng cường công tác vệ sinh, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ dịp tết Nguyên đán và mùa Lễ hội Xuân Bình Ngọ, năm 2026.

- Ban hành Thông báo 177/TB-ĐSĐT ngày 12 tháng 02 năm 2026 về bố trí nhân sự trực tết và Thông báo số 183/TB-ĐSĐT ngày 12 tháng 02 năm 2026 về việc trực quản lý chất lượng dịch vụ trong Tết Âm lịch 2026 nhằm tăng cường công tác hỗ trợ hành khách trong các khung giờ cao điểm tại các nhà ga, đảm bảo phục vụ hành khách một cách tốt nhất và nhanh nhất.

2. Tổ chức vận hành và bố trí nhân sự phục vụ hành khách

- Ban hành Thông báo số 141/TB-ĐSĐT ngày 03 tháng 02 năm 2026 về Kế hoạch chạy tàu và hỗ trợ 100% giá vé đi tàu cho hành khách dịp Tết Nguyên đán năm 2026 trên tuyến Đường sắt đô thị số 1, Bến Thành – Suối Tiên).

- Bám sát tình hình thực tế, Công ty chủ động xây dựng Kế hoạch chạy tàu năm 2026 và đã được phê duyệt tại Quyết định số 1533/QĐ-TTQLGTCC ngày 31 tháng 12 năm 2025; Kế hoạch chạy tàu phục vụ giao thừa Tết Bính Ngọ năm 2026 tại văn bản số 62/ĐSĐT-XNVH ngày 19 tháng 01 năm 2026 và đã được chấp thuận tại Quyết định số 60/QĐ-TTQLGTCC ngày 11 tháng 02 năm 2026, cụ thể:

+ Từ ngày 12 đến ngày 25 tháng 02 năm 2026 (tức từ 25 tháng Chạp năm Bính Ngọ đến mùng 6 tháng Giêng năm Bính Ngọ): tăng cường số chuyến tàu và tăng thời gian hoạt động (từ 5h00 – 23h00, tăng hơn 01 giờ so với bình thường). Đặc biệt, vào đêm Giao thừa ngày 17 tháng 02 năm 2026 bổ sung thêm 20 chuyến tàu vào khung giờ 00h30 – 02h00 để phục vụ hành khách xem pháo hoa.

- Trong các khung giờ cao điểm, Công ty đã chủ động triển khai đồng bộ nhiều biện pháp nhằm bảo đảm hoạt động vận hành tàu ổn định, an toàn và phục vụ hành khách hiệu quả; tăng cường bố trí nhân sự hỗ trợ tại các vị trí trọng điểm như khu vực soát vé, ke ga, quầy thanh toán, đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nhằm bảo đảm trật tự, an toàn cho hành khách. Bên cạnh đó, Công ty thực hiện điều phối, luân chuyển nhân sự linh hoạt giữa các nhà ga phù hợp với tình hình lưu lượng hành khách thực tế.

3. Công tác truyền thông và nâng cao trải nghiệm hành khách

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, thực hiện các thước phim (Video), truyền tin (Infographic) về Hướng dẫn sử dụng hệ thống vé. Tăng cường công tác vận hành; khuyến cáo người dân không mang và sử dụng pháo hoa trong khu vực tuyến, nhà ga và trên tàu. Tổ chức trang trí Tết đón chào Xuân Bính Ngọ - 2026 tại các nhà ga trên tuyến Metro số 1 bố trí tạo điểm nhấn văn hóa đặc sắc, thu hút đông đảo người dân chụp hình lưu niệm, lưu giữ những khoảnh khắc vui xuân ý nghĩa.

4. Công tác phối hợp với các đơn vị liên quan

- Công ty đã có văn bản gửi đến Ban Quản lý Đường sắt đô thị số 125/ĐSĐT-XNBD ngày 30 tháng 01 năm 2026 về việc chỉ đạo các nhà thầu cử nhân sự trực hỗ trợ xử lý sự cố trong dịp Tết Nguyên đán năm 2026 nhằm kiến

ngộ triển khai yêu cầu các nhà thầu trực đảm bảo sự cố xuyên suốt thời gian vận hành trước và trong thời gian Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Đề nghị phối hợp gửi đến Phòng cảnh sát cơ động (PK02) – Công an Thành phố Hồ Chí Minh đảm bảo an ninh, tuần tra cho hành khách sử dụng tuyến đường sắt đô thị số 1 trong khung giờ cao điểm 00h30 – 02h00 tại khu vực các nhà ga trung tâm (03 ga ngầm) (*văn bản số 170/ĐSĐT-XNVH*).

- Để tăng cường tuần tra, kiểm soát tại khu vực nhà ga và các điểm kết nối giao thông xung quanh, nhất là vào khung giờ cao điểm, ban đêm và các ngày Tết tại các ga và khu vực lân cận của tuyến đường sắt đô thị số 1 gửi tới Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (PC06) – Công an Thành phố (*văn bản số 166/ĐSĐT-XNVH ngày 11 tháng 02 năm 2026*).

- Công ty phối hợp chặt chẽ với Đảng ủy, UBND phường Thủ Đức tại Ga Thủ Đức, UBND phường Long Bình tổ chức “Không gian văn hóa Hồ Chí Minh” tại ga Bến xe Suối Tiên, bảo đảm đúng định hướng, hiệu quả tuyên truyền, góp phần lan tỏa giá trị của Bác và xây dựng môi trường văn hóa tại nhà ga. Đồng thời, phối hợp Công an phường bảo đảm an ninh trật tự, duy trì trao đổi thông tin, kịp thời xử lý tình huống phát sinh.

- Công ty phối hợp kênh VOV giao thông cung cấp, chia sẻ thông tin liên tục về giờ vận hành tàu, lưu lượng hành khách đi Metro, diễn biến giao thông hàng ngày thuộc khu vực để chuyển tải thông tin kịp thời đến cho người tham gia giao thông, góp phần tích cực trong công tác kéo giảm ùn tắc, hạn chế tai nạn giao thông.

II. KẾT QUẢ VẬN HÀNH, KHAI THÁC TUYẾN

1. Sản lượng vận chuyển:

Trong 07 ngày Tết Nguyên đán năm 2026 (từ ngày 16/02/2026 đến ngày 22/02/2026), tổng sản lượng vận chuyển hành khách Công ty đã thực hiện như sau:

TT	Ngày	Số chuyến (Kế hoạch)	Số chuyến (Thực hiện)	Đánh giá (%)	Hành khách vận chuyển (Thực hiện)
1	16/02/2026	250	250	100%	50.217
2	17/02/2026	271	271	100%	79.649
3	18/02/2026	256	256	100%	92.173
4	19/02/2026	256	256	100%	91.153
5	20/02/2026	256	256	100%	95.801
6	21/02/2026	256	256	100%	96.320
7	22/02/2026	256	256	100%	66.215
Tổng cộng		1.801	1.801	100%	571.528

Lũy kế sản lượng hành khách vận chuyển từ ngày 16 tháng 02 năm 2026 đến ngày 22 tháng 02 năm 2026 là 571.528 hành khách (vượt 42,0% so với kế hoạch thực hiện và đạt 94,4% lượng hành khách so với cùng kỳ năm 2025) với tổng 1.801 lượt tàu (đạt 100% so với kế hoạch thực hiện và tăng 39,0% so với cùng kỳ năm 2025).

2. Kết quả vận hành và tình hình sản lượng hành khách

Trong 07 ngày từ ngày 16/02/2026 đến ngày 22/02/2026 (tức là từ ngày 29 tháng Chạp đến hết ngày mùng 06 Tết), sản lượng vận chuyển hành khách nhìn chung có xu hướng tăng mạnh theo từng ngày.

- Tổng số chuyến tàu thực hiện đạt 1.801 chuyến (đạt 100% kế hoạch thực hiện), cho thấy công tác tổ chức vận hành được triển khai ổn định, đáp ứng đầy đủ biểu đồ chạy tàu đã phê duyệt.

- Về sản lượng hành khách, Công ty đã vận chuyển là 571.528 hành (vượt 42,0% so với kế hoạch thực hiện và đạt 94,4% lượng hành khách so với cùng kỳ năm 2025). Ngày 16/02/2026 (29 Tết) sản lượng vận chuyển đạt 50.217 hành khách, tương ứng 89,9% so với kế hoạch, tuy đây là ngày có mức sản lượng thấp nhất nhưng lại phù hợp với tình hình thực tế vì vào thời điểm 29 Tết, phần lớn người dân đã về quê từ trước hoặc dành thời gian ở nhà chuẩn bị, chăm lo gia đình, đón giao thừa nên nhu cầu đi lại trên tuyến chưa cao; kết quả này một phần cũng đã phản ánh đúng đặc điểm nhu cầu đi lại của người dân trong ngày cận Tết và tạo nền cho xu hướng tăng mạnh ở các ngày sau đó.

- Xét theo hình thức thanh toán, phần lớn hành khách sử dụng phương thức thanh toán không tiền mặt, chiếm khoảng 71,8% tổng sản lượng; thanh toán bằng tiền mặt chiếm khoảng 23,2%; còn lại là hành khách sử dụng CCCD chiếm khoảng 5,0%.

- Trong giai đoạn từ mùng 01 đến mùng 06 Tết (17/02/2026 – 22/02/2026), nhu cầu đi lại của người dân Thành phố tăng nhanh và duy trì ở mức cao.

- + Ngày 17/02/2026 (mùng 01 Tết), sản lượng đạt 79.649 hành khách, tương ứng 131,5% kế hoạch, tăng mạnh so với ngày 29 Tết. Đáng chú ý, Công ty đã chủ động tổ chức 20 lượt tàu phục vụ trong khung giờ từ 00 giờ 30 phút đến 02 giờ 00 phút, đáp ứng nhu cầu đi lại sau giao thừa với 3.426 hành khách.

- + Từ mùng 02 đến mùng 05 Tết, sản lượng hành khách tiếp tục tăng và duy trì ở mức cao; trong đó, ngày 21/02/2026 (mùng 05 Tết) đạt 96.320 hành khách, là mức cao nhất trong 06 ngày phục vụ. Xu hướng này phản ánh rõ việc người dân giảm nhu cầu đi lại vào 29 Tết để sum họp gia đình, sau đó tăng dần trong những ngày đầu năm cho các hoạt động du xuân, vui chơi và đạt đỉnh vào mùng 05 Tết. Đến mùng 06 Tết – ngày cuối kỳ nghỉ, lượng hành khách có xu hướng giảm.

3. Công tác đảm bảo giao thông đi lại và thông tin liên lạc:

Trong dịp Tết Nguyên đán năm 2026, tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên) tiếp tục là điểm đến và phương tiện đi lại thu hút sự quan tâm của đông đảo người dân Thành phố. Công ty đã chủ động tổ chức, quán triệt công tác vận hành tàu thực hiện đúng quy trình, đảm bảo an toàn, thuận lợi, phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân Thành phố. Đáp ứng nhu cầu đi tàu của người dân đi xem pháo hoa Đêm Giao thừa, du xuân đầu năm tại các địa điểm trung tâm Thành phố, Khu du lịch Suối Tiên....

Bên cạnh đó, Công ty cũng thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo nhanh gửi về Sở Xây dựng hằng ngày về hoạt động vận hành tàu phục vụ người dân trong dịp Tết Nguyên đán năm 2026, góp phần bảo đảm công tác chỉ đạo, điều hành được liên tục và hiệu quả (*Kế hoạch số 2433/KH-SXD-QLVT ngày 21 tháng 01 năm 2026 của Sở Xây dựng*).

4. Tình hình an ninh, trật tự, an toàn vận hành:

Công tác kiểm tra, tuần tra phát hiện các lỗi, tồn tại được thực hiện chủ động, báo cáo kịp thời tới bộ phận phụ trách các nhà thầu liên quan, khoanh vùng ngay các vị trí có nguy cơ mất an toàn. Tuân thủ đầy đủ các quy định về phòng cháy, chữa cháy tại Depot Long Bình và toàn bộ các nhà ga.

Bố trí công tác tuần tra, bảo vệ trên tàu và các nhà ga đầy đủ, đảm bảo công tác an ninh, trật tự, an toàn trong quá trình vận hành phục vụ người dân tham quan, trải nghiệm và đi lại trong dịp Tết Nguyên đán.

Chủ động phối hợp cùng Ban Quản lý Đường sắt đô thị, Sở Xây dựng, Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng, Liên danh NJPT, các nhà thầu cũng như các cơ quan, lực lượng chức năng (Công an, Thanh niên xung phong, Trung tâm cấp cứu,...), chính quyền địa phương để kịp thời xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình vận hành tàu, nhà ga, depot.

Công tác tuần tra, kiểm tra đảm bảo an ninh, an ninh trật tự, an toàn vận hành, an toàn phòng chống cháy, nổ được lực lượng cơ sở tại các nhà ga, khu vực Depot phối hợp thực hiện với lực lượng chuyên ngành (Phòng PC06, Phòng PK02, Công an các địa phương) thực hiện nghiêm túc, đảm bảo an ninh, an toàn, cho người dân sử dụng tàu Metro, tài sản tại các nhà ga, khu vực Depot, không xảy ra vụ việc gây mất an ninh, an toàn, điểm nóng về an ninh trật tự nào trước và trong dịp Tết Nguyên đán.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác chuẩn bị và tổ chức chăm lo Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 tại Công ty được triển khai nghiêm túc, kịp thời, bám sát chỉ đạo của cấp trên và phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị. Các hoạt động chăm lo thiết thực đã góp

phần ổn định tư tưởng, tạo khí thế thi đua lao động ngay từ đầu năm, tăng cường sự đoàn kết, gắn bó của người lao động với đơn vị.

Về công tác vận hành và bảo dưỡng tuyến đường sắt đô thị số 1 Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, Công ty đã triển khai kịp thời, đầy đủ các công tác chuyên môn như thực hiện chỉ đạo theo sự chấp thuận tại Công văn số 2624/UBND-DA ngày 07 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố, hỗ trợ chi phí tàu điện phục vụ miễn phí cho người dân trong 02 ngày 16 và 17 tháng 02 dịp Tết Nguyên đán, điều chỉnh biểu đồ phù hợp với nhu cầu sử dụng thực tế của hành khách, tiến hành các công tác đảm bảo vệ sinh, an ninh, phối hợp với các đơn vị, nhà thầu, Ban quản lý Đường sắt đô thị, các cơ quan thẩm quyền, lực lượng chức năng để đảm bảo phát huy hiệu quả trong công tác vận hành và bảo dưỡng. Trong giai đoạn từ 29 Tết đến mùng 6, sản lượng hành khách có xu hướng tăng dần theo từng ngày. Công tác vận hành được tổ chức ổn định, bảo đảm thực hiện đúng kế hoạch, phục vụ nhu cầu đi lại của người dân. Nhu cầu đi lại thấp vào 29 Tết và tăng mạnh từ mùng 1, duy trì ở mức cao trong các ngày sau Tết, phù hợp với đặc điểm đi lại của người dân trong dịp Tết Nguyên đán.

Về tình hình an ninh, trật tự và vui xuân của người dân, Công ty nhận thấy hành khách có xu hướng ưu tiên sử dụng tuyến đường sắt đô thị số 1 để trải nghiệm cũng như di chuyển đến các địa điểm tập trung thu hút du lịch như Chợ Bến Thành, Đường hoa Nguyễn Huệ, Ba Son,... đồng thời thông qua việc triển khai hỗ trợ chi phí phục vụ hành khách sử dụng tàu điện miễn phí đã giúp cho người dân có trải nghiệm tốt hơn, đem lại thêm những hình ảnh đẹp cho hệ thống giao thông công cộng trong thành phố và trong mắt người dân.

Trên đây là báo cáo tổng kết tình hình hoạt động phục vụ hành khách trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 của Công ty TNHH MTV Đường sắt đô thị số 1./.

CÔNG TY TNHH MTV ĐƯỜNG SẮT ĐÔ THỊ SỐ 1./.